

의약품심사부 「전화상담 예약제」 시범운영 알림

(’21.8.2(월), 의약품규격과)

□ 개요

- 대표전화 혼잡으로 인한 심사자와의 소통 한계 해소 및 심사상담의 전문성·책임성을 강화하기 위하여 의약품심사 전화상담 예약제 운영

일반문의는 부서별 대표전화, 콜센터 등을 활용하고, 허가품목 관련 전문 심사상담은 ‘전화상담 예약’ 신청

□ 전화상담 예약 신청

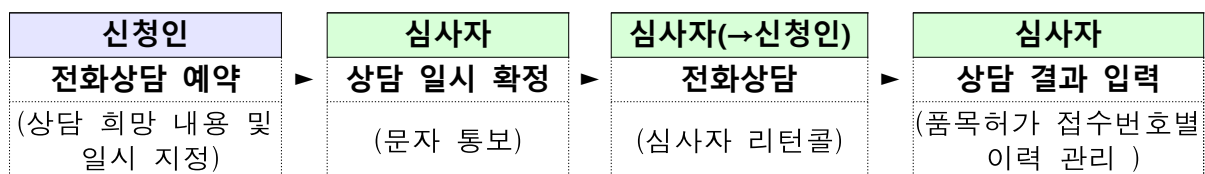
- 허가신청 품목 심사 관련 전화상담이 필요한 경우, ‘의약품 안전나라 (nedrug.mfds.go.kr)’를 통해 사전 예약

- (대상) 의약품 품목허가 신청 건

* 시범 운영(’21.8~12월) 중으로 의약품심사부 해당 민원에 한함

- (절차) ‘의약품 안전나라’를 통해 신청 품목별 전화상담 예약 신청 (신청매뉴얼 참조) → 담당 심사자 예약 확정 및 리턴콜 실시

* 상담내용 사전 제공으로 상담 품질 향상, 이력 관리로 담당자 변경 등에 따른 중복 상담 문제 해소



- 품목 심사상담 외 단순질의는 부서별 대표전화, 콜센터(1577-1255) 활용

* 의약품심사부 대표전화 현황(043-719-)

▲의약품규격과(2997, 2999), ▲순환신경계의약품(3004, 3018), ▲종양항생약품과 (3067, 3078), ▲첨단의약품품질심사과(3118, 3123), ▲약효동등성과(3155, 3156)

[붙임] 전화상담예약 신청 매뉴얼